

# LAS ESTRATEGIAS METACOGNITIVAS EN EL DESEMPEÑO DOCENTE

Eje Temático: Retos, posibilidades y propuestas para una educación de calidad a los niveles medio superior y superior

*Arq. Nuris Margarita Chirinos Molero, MSc*

## Resumen

La investigación tiene como finalidad comprender las estrategias metacognitivas en el desempeño docente, para esto se tuvo como premisa involucrarse con el contexto a investigar para describir, analizar e interpretar los hechos, buscando adicionalmente un proceso reflexivo que contribuya a la autoevaluación, identificando los elementos de la práctica docente que promueva el desarrollo metacognitivo en los estudiantes durante el proceso enseñanza aprendizaje y por consiguiente contribuir en la calidad de la educación. Los aportes teóricos fueron sustentados por el autor Flavel, por ser considerado pionero en el campo de la metacognición. El tema de la metacognición comenzó a interesar plenamente a partir de la década de los sesenta, destacando los trabajos de Flavell (Flavell y Wellman, 1977). Cuya definición según estos autores se refiere al control activo y a la consecuente regulación y orquestación de los procesos cognitivos en relación con los objetos de conocimiento a los que se refieren, normalmente al servicio de alguna meta concreta u objetivo. La perspectiva metodológica seleccionada fue la investigación educativa etnográfica porque facilita, a través de su enfoque flexible y abierto, los elementos cualitativos que permitieron visualizar durante el desempeño del docente cómo este promueve el desarrollo metacognitivo en el proceso de aprendizaje desde la perspectiva particular y situacional de un grupo de actores en un marco institucional determinado. Se utilizó un diseño etnográfico, con técnicas cualitativas para la recolección y análisis de los datos, los cuales permitieron la fiabilidad y validez de los mismos. Los resultados evidenciaron la importancia de promover el desarrollo metacognitivo en los procesos de aprendizajes, ya que la data recopilada evidenció que la orientación a la meta de aprendizaje se relaciona positivamente con el uso de estrategias metacognitivas en el desempeño docente.

**Palabras clave:** estrategias metacognitivas, desempeño docente, procesos cognitivos, calidad educativa, diseño etnográfico, fiabilidad, validez.

## Introducción

La Universidad desde la década de los ochenta y noventa, ha venido siendo cuestionada por elementos externos a la misma: gobiernos, empresa privada, organismos internacionales y sociedad en general “ que ponen en tela de juicio la eficiencia de la educación superior, particularmente la pública, cuestionan su calidad económica y su rentabilidad social, y discuten la prioridad y cuantía de las inversiones destinadas a este nivel educativo”(Tünnerman,1997:100).

Esta calidad de la educación superior, entendida como el logro de los objetivos para satisfacer unas necesidades, es el producto del cómo se realizan las tareas; de allí radica la inquietud de este estudio, cuya idea central parte de las estrategias metacognitivas en el desempeño del docente, es decir, ¿cómo el docente durante su desempeño promueve el desarrollo metacognitivo en sus estudiantes? y ¿cómo lo logro en su práctica profesional?, orientándose hacia la búsqueda de la mejor manera de hacer sus tareas educativas con el fin de contribuir en la calidad educativa.

Este estudio basado en el desempeño del docente hacia el desarrollo metacognitivo de los estudiantes se considera de suma importancia ya que esta acción se orienta hacia el mejoramiento del perfil del docente y por consiguiente del logro de la calidad, término necesario para alcanzar la excelencia en la educación en todos los niveles que conforman el sistema educativo.

Ante esta realidad, es importante que la sociedad cuente con maestros y profesores de calidad que promuevan la capacidad crítica, reflexiva e interpretativa en la resolución de problemas de los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje, que este sea capaz de valorar, de autoevaluar su proceso para poner en práctica óptimos procedimientos y propuestas efectivas hacia los logros educativos. De allí, que tanto el docente como el estudiante sean los actores principales en el proceso del mejoramiento de la calidad educativa.

De allí que para lograr comprender las estrategias metacognitivas en el desempeño docente, el objetivo general de esta investigación es: observar y describir las estrategias metacognitivas utilizadas por el docente durante su práctica educativa, con el fin de desarrollar las potencialidades del alumno.

## Fundamentación teórica

Antes de desarrollar los basamentos conceptuales de la metacognición es importante partir desde el estudio de la psicología cognoscitiva, por estar enmarcada dentro de esta rama de la psicología. De acuerdo a Neisser (1967:4), la psicología cognoscitiva “se refiere a todos los procesos mediante los cuales el input sensorial es transformado, reducido, elaborado, almacenado, recuperado y usado”. Es decir, parte de ese proceso experimentado por los organismos con el entorno en la vida diaria es lo que da inicio a la cognición.

Wolman (1984) relaciona cognición con conocimiento y conciencia. Lo cognoscitivo incluye actos como percibir, razonar, concebir y juzgar. Por otra parte Mayer (1984) afirma: “la psicología cognoscitiva es el análisis científico de los procesos mentales y estructura de memoria humanos con el fin de comprender la conducta humana” (p.17).

Por lo que para Puente, Poggioli y Navarro (1989) la “psicología cognoscitiva se interesa primordialmente por los procesos mentales superiores, enfocándolos desde una perspectiva científica, pero manteniéndose en el cero inevitable de cualquier psicología: comprender y explicar la conducta del hombre. Quizás la psicología cognoscitiva es un intento en cuanto a la comprensión del comportamiento, una empresa integradora que se inicia con lo subjetivo para arribar a lo observable” (p.21).

Es así, como esa noción e inquietud propia del hombre hacia lo que piensa sobre su comportamiento, acciones, conductas, y lo que es mejor aun sobre si mismo, es lo que ha llevado según Klinger (2001) al desarrollo de la metacognición, definida como “el conocimiento que el individuo tiene sobre los procesos de cognición y de estados tales como la memoria, la atención, el conocimiento, la conjetura y la ilusión” (p.85). Es decir, es ese grado de conciencia y conocimiento que el individuo tiene sobre cómo piensa, y cómo se desarrolla o resuelve una situación determinada. De allí, la importancia de la metacognición en el campo de la psicología cognitiva.

Según Burón (1996) la palabra metacognición, esta compuesto de “meta” que significa “más allá” y la palabra cognición viene a connotar el “conocimiento”, lo que significa el conocimiento autorregulado sobre los procesos cognitivos que posee el individuo.

De igual manera, Nisbet y Shuckmith (1994,p.54) definen la metacognición como “la capacidad de conocer el propio conocimiento, de pensar, reflexionar sobre cómo reaccionaremos o hemos reaccionado ante un problema o tarea”. Se atribuye a John Clavel la introducción del término metacognición en 1970 quien la definió de la siguiente manera:

“Significa el conocimiento de uno mismo concerniente a los propios procesos y productos cognitivos o a todo lo relacionado con ellos, por ejemplo. Las propiedades de información o datos relevantes para el aprendizaje”(p.54)

Lo que significa la reflexión interior del individuo sobre sus propias acciones, y lo más importante esa capacidad de reconocer sus fortalezas y debilidades. La metacognición tiene que ver con esa capacidad crítica, analítica, reflexiva del cómo lo estoy haciendo, el porqué lo hago y los para qué de toda actividad que emprenda la persona, detenerse en pensar sobre la calidad de sus propios procesos cognitivos en función de mejorar la participación en cualquier contexto, muy particularmente en la investigación. Para Flavell (1979:906) la metacognición “es el conocimiento de los propios procesos cognoscitivos, de los resultados de esos procesos y de cualquier aspecto que se relacione con ellos; es decir, el aprendizaje de las propiedades relevantes de la información”.

En resumen, se puede señalar que las estrategias metacognitivas juegan un papel importante en el aprendizaje, pues facilitan la solución de problemas permitiendo el conocimiento de nuestra propia memoria, es la toma de conciencia de sus propias acciones, es el modo de pensar y de sentir, de ¿reconocer que tanto sabemos?, ¿cuales son nuestras debilidades y fortalezas? Para generar respuestas efectivas en función de la calidad de los aprendizajes. Pero este proceso crítico reflexivo propio de la metacognición, puede estar influenciado por diversos factores que impiden o limitan el desarrollo efectivo de esta.

Costa (1991) explica que la metacognición es la habilidad para saber lo que sabe y lo que no se sabe. Según los neurólogos, el fenómeno ocurre en la corteza cerebral y se cree que es una característica exclusivamente humana.

La metacognición es la habilidad que tiene la persona para:

- Planear una estrategia.
- Producir la información que sea necesaria.
- Estar conscientes de sus propios pasos y estrategias durante la resolución de problemas.

- Reflejar y evaluar la productividad de su propio pensamiento.

Así, el saber sobre lo que se conoce y el tener la habilidad para saber más sobre ese conocimiento, es lo que nos lleva a reconocer tres variables o modalidades sobre las que se da la metacognición:

- Sobre la persona. Conocerse uno mismo, con sus limitaciones y posibilidades. El dicho socrático conócete a ti mismo es un buen principio para el desarrollo de la metacognición en esta área.
- Sobre la tarea. Saber identificar el grado de abstracción y complejidad de la tarea es una habilidad que genera mejores resultados entre los estudiantes Nickerson (1991).
- Sobre la estrategia. Seleccionar la mejor estrategia de las ya conocidas para la solución de un problema o diseñar una nueva estrategia es una habilidad que solamente podrá ser aplicada por una persona que conozca muy bien la tarea y sus habilidades personales.

Muchos estudiantes, a menudo, siguen instrucciones o tareas sin preguntarse por qué están haciendo lo que están haciendo. No se cuestionan acerca de su propia actuación; Muchas veces no tienen idea de lo que están haciendo al llevar a cabo una tarea y no son capaces de explicar las estrategias que utilizan para resolver problemas: Sin embargo, existe evidencia de que los que perseveran en la resolución de problemas, que piensan de manera flexible y crítica, y que además conscientemente puedan aplicar sus habilidades intelectuales, son aquellos que poseen habilidades metacognitivas bien desarrolladas. Estas personas también manejan efectivamente recursos intelectuales que incluyen:

- Habilidades básicas motoras y preceptuales.
- Lenguaje.
- Creencias.
- Conocimientos de procesos de memoria y contenido.
- Estrategias apropiadas con la intención de lograr un resultado deseado.

Como parte de todo proceso de enseñanza aprendizaje las habilidades metacognitivas que puedan desarrollar los estudiantes dependerán también del desempeño del docente, ¿qué está haciendo el docente para lograr de una forma efectiva la metacognición durante el proceso de aprendizaje?.

## **Estrategias metacognitivas en el desempeño docente**

Antes de relacionar el desempeño docente con las estrategias metacognitivas es importante comprender su definición. Indudablemente, ésta es la actividad más relevante del docente y, en consecuencia, resulta imprescindible estudiarla. Se entiende por desempeño docente al conjunto de actividades que un profesor

realiza en su trabajo diario: preparación de clases, asesoramiento de los estudiantes, dictado de clases, calificación de los trabajos, coordinaciones con otros docentes y desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje, autoridades de la institución educativa, así como la participación en programas de capacitación (Fernández, 2002).

El desempeño docente, cuando se aborda desde la perspectiva subjetiva, se asocia con la forma cómo cada maestro valora la calidad de su trabajo y la satisfacción que experimenta con ella, cuando se enfoca desde una perspectiva objetiva, se relaciona con la cuantificación de los indicadores que se evalúan (Fernández, 2002). Es así como en su quehacer docente este debe propiciar la búsqueda de soluciones nuevas, la apertura hacia lo innovador. Por lo que debe generar un clima autorreflexivo, que el estudiante sea capaz de valorar su proceso de aprendizaje descubriendo sus debilidades y fortalezas para lograr un nuevo conocimiento significativo.

En tal sentido, los docentes deben enseñar a los estudiantes cómo ser responsable de su propio aprendizaje, muchos estudiantes creen que la responsabilidad reside en el profesor.

Para facilitar el cambio de los estudiantes y que se hagan responsables de su propio aprendizaje, Marzano (1997), sugiere lo siguiente:

- Promover instrucción explícita de qué debe hacerse en la tarea, cuáles son los objetivos y cómo el progreso y término de la misma.
- Proveer oportunidades para que el grupo trabaje cooperativamente, con el fin de retroalimentar el aprendizaje de cada uno de sus compañeros.
- Proveer instrucciones explícitas acerca de cómo deben transferirse las estrategias y asignar práctica suficiente en este rubro.
- Ayudar al estudiante a vincular el conocimiento recién adquirido con el previo.

El profesor debe facilitar discusiones después de terminada la tarea para permitir que los estudiantes aprendan:

- La eficacia de varias estrategias.
- Los problemas a los que se enfrentaron.
- Cómo resolvieron esos problemas.
- Cómo evitar problemas en el futuro.

El profesor puede manifestar una conducta metacognitiva que les sirva a los estudiantes como modelo, por medio de diversas técnicas como pensar en voz alta durante la resolución de un problema, verificar la respuesta final, etc. Algunos de los procesos que se pueden moldear más fácilmente son:

- Planeación.
- Selección de estrategias.
- Automonitoreo.
- Autocuestionamiento (¿Esto es todo lo que necesito saber?, ¿qué significa eso?).
- Autoevaluación (¿Contesté la pregunta de manera razonable?).
- Predicción de respuestas, conjeturas o hipótesis.

## **Aplicación de la Investigación Cualitativa**

Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño, Venezuela

Esta investigación fue enfocada en el paradigma interpretativo o enfoque alternativo bajo la metodología cualitativa, debido a que el investigador naturalista es un fenomenólogo que se esfuerza por comprender la actitud o comportamiento del hombre, que busca ver más allá de esa realidad circundante que lo rodea. El paradigma cualitativo rompe los esquemas trazados por el paradigma cuantitativo, centrándose en descubrir fenómenos y comprenderlo en su contexto natural, y esa comprensión es hecha de una forma expansionista en busca del todo con mente abierta y exploratoria, más que caer en la cuantificación, juicios, y verificación de hipótesis.

**Justificación del diseño etnográfico:** Partiendo de que la etnografía es esa descripción y comprensión participativa de un contexto seleccionado basado en las propias vivencias, creencias y cultura propia de un grupo determinado, se ha seleccionado el diseño etnográfico educativo, por las siguientes razones: porque permite observar e interactuar con todos los involucrados dentro del aula, para llegar al conocimiento exacto de lo que allí ocurre, trabajar en un escenario natural, relativamente homogéneo y geográficamente limitado, aportar datos descriptivos, de las actividades y creencias de los participantes, evitando emitir juicios de valor sobre las observaciones y se trabaja con datos no estructurados, es decir, información no codificada dentro de un sistema cerrado, rígido y analítico. Debido a que el propósito fundamental de esta investigación es de observar, describir, analizar e interpretar los eventos y acciones en el aula de clases en cuanto a las estrategias metacognitivas en el desempeño docente, se hace fundamental la consideración de este enfoque cualitativo de tipo etnográfico, porque éste permite interpretar y valorar su desempeño durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Procedimientos de la investigación:** siguiendo las fases que plantea Goetz y Lecompte (1988), el diseño fue realizado en cuatro fases: en la primera fase, se determinó la teoría de la psicología cognoscitiva, porque definen la metacognición como la capacidad que posee el individuo de regular sus propios procesos cognitivos. Informantes claves: Se seleccionaron dos docentes a través de la negociación de entrada, pertenecientes al postgrado de la Universidad Rafael María Baralt, sede Cabimas, Estado Zulia, Venezuela, poseedores de destrezas comunicativas y dispuestos a cooperar con la investigadora. En la segunda fase: para obtener el permiso y acceso al escenario, la investigadora recurrió a una entrevista abierta con el Coordinador de la maestría, mostrando receptividad y colaboración en la facilitación de material informativo del personal docente y de la institución. El estudio se realizó en los ambientes instruccionales de la Maestría Docencia para Educación Superior, para el período académico primero del 2008. Éstos fueron: aulas y biblioteca. Las estrategias para la recogida de los datos fueron: observación participante, encuesta (entrevistas no estructuradas).

La Observación Participante: según Woods (1987:50), es un medio para llegar profundamente a la comprensión y explicación de la realidad por la cual el investigador "participa" de la situación que quiere observar, es decir, penetra en la experiencia de los otros, dentro de un grupo o Institución. Y pretende convertirse en uno más, analizando sus propias reacciones, intenciones y motivos con los demás. Debe intentar combinar la profunda implicación personal

con un cierto distanciamiento. Luego de lograr la aceptación tanto de los docentes seleccionados como de los participantes, se procede con las observaciones, en donde el investigador se ve en la necesidad de organizar sus ideas y de estructurar una serie de interrogantes que lo ayuden a develar sus inquietudes, así como también a recoger la información deseada. Las interrogantes no surgieron de la nada, sino que fueron orientadas por una guía de observación elaborada por Goetz y LeCompte (1988). El cual considera seis interrogantes: ¿quién?, ¿qué?, ¿dónde?, ¿cuándo?, ¿cómo? Y ¿por qué?. Esta guía le permitió a la investigadora registrar en su cuaderno de notas todo lo acontecido dentro del aula de clase, sin desviar su centro de interés en la investigación, facilitándole luego el análisis en el momento de realizar las interpretaciones. Esta estrategia se utiliza como garantía de que no se extravíe la información obtenida.

**Entrevistas no Estructuradas:** La entrevista no estructurada es la más utilizada en estudios naturalistas, ya que ella permite que el respondiente exprese libremente sus ideas, le facilita hacer su propia estructura de la información y revelar detalles que pueden ser de interés en la descripción y comprensión del fenómeno en estudio.

La mayoría de las entrevistas fueron realizadas después de las observaciones, dentro de las aulas de clase, sin presencia de los alumnos, y otras veces en la biblioteca de la Institución, generándose una situación amena con el entrevistado. Se estructuraron tres interrogantes de forma muy generalizadas, de tal manera que condujeran al mismo a exponer todas sus inquietudes, opiniones, de una forma muy abierta, y sincera. Se aseguró la confiabilidad de la información recolectada en el cuaderno de notas, puesto que los nombres propios de los entrevistados fueron reemplazados por seudónimos. Durante la entrevista se cuidó de no caer en juicios, ni en cuestionamientos y se respetó la opinión del entrevistado.

Para obtener información e indagar en la opinión de los docentes que no participaron en las observaciones ni en las entrevistas se recurrió a la técnica cuantitativa del cuestionario, como instrumento de recogida de datos, con la cual se pretende conocer lo que hacen, opinan o piensan los encuestados mediante preguntas realizadas por escrito y que pueden ser respondidas sin la presencia del encuestador. El tipo de cuestionario seleccionado es el estructurado con preguntas de tipo personales con 8 ítemes todas poseen diferentes y variadas alternativas de respuestas pero sólo se debe seleccionar una casilla dependiendo del grado de acuerdo y desacuerdo. Durante el diseño del cuestionario se consideraron las interrogantes, propósitos y algunas actitudes observadas en las observaciones.

En la tercera fase, se siguió el siguiente proceso según S.J. Taylor y Bogdan (1990) para el análisis de la información, obteniendo como resultado lo siguiente:

- Aplicación de categorías a los datos: se establecieron como categorías iniciales, medios instruccionales, ambiente instruccional y percepciones del docente.
- Vinculación de los datos: se agruparon las categorías iniciales y emergentes, para establecer relaciones entre ellas y ayudar a la interpretación de los resultados.

- Inferencias: en esta el investigador debe reflejar los hallazgos presentes durante la investigación. Estos hallazgos deben arrojar resultados que expliquen las perspectivas de los docentes del Colegio Monseñor de Talavera en cuanto a la eficiencia y el cómo la logran. Para tal fin, se estructuran aseveraciones, que no son más que afirmaciones extraídas de las observaciones y entrevistas, las cuales garantizan el logro de los propósitos y por consiguiente las respuestas a dichas interrogantes formuladas en la idea central.

**Criterios para el logro de la fiabilidad y validez de los resultados:** Para garantizar la credibilidad, se utilizaron: notas de campos y registro fotográfico y la triangulación los cuales facilitaron la interpretación de los hechos. La Triangulación de la información: consiste en la combinación de metodología en el estudio de un mismo fenómeno. Implica también que los datos se recojan desde puntos de vistas distintos y realizar comparaciones múltiples de un fenómeno único de un grupo y en varios momentos utilizando perspectivas diferentes y múltiples procedimientos. Existen diversas modalidades de triangulación: triangulación de tiempo, espacio, niveles combinados de triangulación, teórica, de investigación y metodológica. En esta investigación se utilizó la triangulación metodológica, ésta consiste en utilizar el mismo método en diferentes ocasiones o bien diferentes métodos sobre un mismo objeto de estudio, para confrontar los resultados con diversas técnicas metodológicas. La combinación de los diversos métodos permitió en esta investigación confrontar la información obtenida por los profesores de diseño gráfico computarizado con profesores pertenecientes a la misma coordinación que no fueron observados. La triangulación metodológica facilitó la rigurosidad y validez de los resultados en esta investigación, visualizando resultados similares en las diferentes técnicas metodológicas utilizadas. Para ello, se utilizaron los cuestionarios, notas de campos y entrevistas, las cuales se hacen con el objetivo fundamental de darle mayor veracidad a las aseveraciones.

### **Interpretación de los hallazgos**

El análisis de los resultados permiten arribar a las siguientes consideraciones: en lo que respecta a las estrategias metacognitivas los dos docentes observados propician en el estudiante la reflexión sobre si mismo, proyecta acciones transformadoras para convertir el conocimiento y las habilidades en cambios de actitud.

De acuerdo con lo observado, la planificación del docente, no prevalece en el conocimiento del experto, sino es negociada y se construye con la participación y las necesidades del estudiante. Se dieron procesos reflexivos para la acción, lo que trae como consecuencia una actitud activa y participativa durante el proceso de aprendizaje.

Se puede concluir que el conocimiento metacognitivo y el desarrollo de las habilidades permiten al educador la construcción de una epistemología crítica, que va mas allá de teorías implícitas o creencias previas, y que permiten en todo caso la modificabilidad de ellos. Por otro lado existen estudios (Meirieu, 1992) donde señalan que el dispositivo didáctico del profesor no solo esta dado por la definición de los objetivos y la descripción de las actividades, sino que también están implicadas las hipótesis mentales necesarias para alcanzar esos objetivos. Lo que estaría implicando una actividad metacognitiva en cuanto a la construcción



del conocimiento, y de cómo el profesor puede llegar a desarrollar en sus alumnos, la adquisición del conocimiento desde un punto de vista crítico reflexivo.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Burón, O (1996). Enseñar a Aprender. Introducción a la metacognición. Ediciones mensajero: Bilbao:
- Cohen, M (1994). "La Escuela de Fenomenología.Las Implicaciones para la Investigación". Editorial: J.M. Morse. Londres.
- Costa, A. (1991). Developing Minds. ASDC, Alexandria, Virginia, EUA.
- Flavell, J. & Wellman, H. (1977). Metamemory. En: R. Kail, Jr.& J. Hagen (Eds). Perspectives on the development of memory and cognition. Lawrence Erlbaum Associates, Hillsdale, Nj.
- Fernández, M. (2002). Realidad psicosocial del maestro de primaria. Lima: Universidad de Lima.
- Flavel, J. (1979). Metacognition and cognitive monitoring: A new area of cognitive developmental inquiry. American Psychologist.
- Goetz, Judith y Lecompte, Margaret (1988). "Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación Educativa". Madrid – España: MOROTA.
- S. J. Taylor y R. Bogdan (1990). "Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación". Editorial Piados Estudio.
- Tünnermann, Carlos. Conferencia magistral presentada durante la XII Asamblea de la UDUAL, celebrada en la Universidad Tecnológica Metropolitana de Chile, del 26 al 28 de Octubre de 1997.
- Klingler, C (2001). Psicología Cognitiva. Estrategias en la Práctica Docente. Editorial Mc Graw Hill. México.
- Marzano, R. (1997). Dimensions of Learning: Teacher's Manual. 2a, ed. ASCD, EUA.
- Meireiu, P. Aprender si, Pero ¿Cómo?. Barcelona, Octaedro,1992.
- Mayer, R (1984) Aids to prose comprehension. Educational Psychologists.
- Marzano R. (1997) Dimensiones del aprendizaje. Guadalajara: Iteso.
- Nickerson, R. (1991). Modes and Model of Informal Reasoning. Hillsdale, Nueva Jersey, LEA.
- Neiser, V. (1976). Cognition and reality. Principles and implication of cohnitive psychology.Nueva York: Freeman.
- Poggioli, Puente y Navarro (1989). Psicología Cognoscitiva. Editorial McGraw-Hill. Caracas.
- Woods, P.(1987). "La Escuela por dentro. La etnografía en la investigación Educativa. Barcelona: Piados – MCC.
- Wolman (1984) *Diccionario de ciencias de la conducta*. México:Trillas.